

3 . N a p i r e n d i p o n t

E L Ő T E R J E S Z T É S

**Alsóörs Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2023. szeptember 14. napjára összehívott soros, nyílt ülésére**

Az előterjesztés címe és tárgya: Tanyagondnoki szolgáltatás létrehozása

Előterjesztő: Hebling Zsolt polgármester
Előterjesztést készítette: Báró Béla

Tisztelt Képviselő-testület!

Tanyagondnoki szolgáltatás célja:

A tanyagondnoki szolgáltatás célja, hogy a hátrányos helyzetű, intézmény- és szolgáltatáshiányos településrészekben és tanyás térségekben az ott élők esélyegyenlőségét biztosítsák, és a fenti hiányosságokat pótlandó a települési komfortérzetet növelő szolgáltatásokhoz való hozzáférést lehetővé tegyék.

A szolgáltatás segítségével az ellátást igénylő emberek számára lehetőség nyílik arra, hogy mindennapjaikat a települési hátrányok ellenére megszokott lakókörnyezetükben, saját otthonukban töltsék, s fizikai állapotuk, családi helyzetük megváltozása esetén is minél később vagy egyáltalán ne szoruljanak intézményi, szakosított ellátásra. Amennyiben ez megvalósul, a gondoskodó társadalmi környezetben a legnehezebb életkörülmények között élők is a nem hátrányos helyzetű településeken lakók életésélyeit megközelítve, biztonságban és méltósággal élhetik le életüket.

A tanyagondnoki szolgálat létrehozását a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.) 60. §-a szabályozza, eszerint:

„**60. § (3)** A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosságszámú – külön jogszabályban meghatározott – külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Amennyiben a helyi sajátosságok alapján a tanyagondnoki szolgáltatás több tanyagondnok közreműködésével valósítható meg, a tanyagondnokok által ellátandó körzetek határait – figyelemmel a lakosságszám korlátra – a fenntartó települési önkormányzat rendeletében határozza meg azzal, hogy új tanyagondnoki szolgáltatás négyszáz lakos fölött szervezhető meg. Amennyiben a tanyagondnoki szolgáltatás létesítését követően a külterületi vagy egyéb belterületi lakott hely lakosságszáma tíz százalékot meg nem haladó mértékben emelkedik négyszáz lakos fölé, a szolgáltatás tovább működtethető.”

A szolgálatokat általában a települési önkormányzatok működtetik, a tanyagondnoki szolgáltatás biztosítása nem kötelező feladat.

Az ellátottak köre:

A településrészen életvitelszerűen tartózkodó személyek mindenkori személyes (szociális, egészségügyi, családi stb.) körülményeik, szükségleteik alapján látandók el. Az ellátottak körének meghatározásánál jövedelmi viszonyokat nem szabad vizsgálni, a rászorultságot az az adott élethelyzet jelenti, amelyet valaki egyedül nem tud megoldani, és nincs belátható időn és elérhető földrajzi távolságon belül rokonsági vagy szomszédági kapcsolatokban segítője.

A feladatellátás szakmai tartalma, a szolgáltatások köre:

A tanyagondnoki szolgáltatás a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján közvetlen, személyes és közvetett segítséget nyújt szociális alapszolgáltatásként, mely feladatokat az önkormányzat saját rendeletében szabályozza a helyi szükségleteknek megfelelően. Közvetlen feladatoknak nevezzük azokat, melyeket a szolgáltatást végző tanyagondnok személyesen, közvetlenül az igénybevevővel kapcsolatba lépve végez el. Ennek megfelelően közvetett feladatok azok, amelyek végzése során a tanyagondnok nem kerül személyes, közvetlen kapcsolatba az igénybevevővel, hanem valamely intézményi szolgáltatásban működik közre.

39. § (1) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott **közvetlen, személyes szolgáltatások** közül **alapfeladatnak** minősül

- a) a közreműködés
 - aa) az étkeztetésben,
 - ab) a házi segítségnyújtásban,
 - ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
 - ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,
 - bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
 - bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
- c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így
 - ca) az óvodába, iskolába szállítás,

cb) az egyéb gyermekszállítás.

(2) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

a) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,

b) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,

c) az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az (1) bekezdés a) pontjában meghatározottakon kívüli egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

(3) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül

a) az ételszállítás önkormányzati intézménybe,

b) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,

c) a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

(3a) A (3) bekezdésben meghatározott feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki.

(4) A falugondnok tevékenységét a 8. számú melléklet szerinti tevékenységnaplóban kell dokumentálni. A szolgáltatáshoz használt gépjármű menetlevelén fel kell tüntetni, hogy a gépjárművet a falugondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe.

(5) **Falu-, illetve tanyagondnoki munkakörben csak olyan személy foglalkoztatható, akit a foglalkoztatás kezdő időpontjában a munkáltató bejelentett a munkakör betöltéséhez szükséges falu- és tanyagondnoki alapképzésre, és azt a munkakör betöltője a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított egy éven belül elvégzi.**

(5a) A falu- és tanyagondnoki alapképzésre a falu- és tanyagondnok munkáltatója az (5) bekezdésben meghatározott személyeken túl a fenntartó települési önkormányzat vagy társulás fenntartásában működő szolgáltatónál, intézménynél más munkakörben vagy a fenntartó települési önkormányzat, társulás esetében a társuláshoz tartozó települések önkormányzatainak polgármesteri hivatalában vagy a közös önkormányzati hivatalban foglalkoztatott személyt is bejelenthet.

(6) A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás

a) szállítás,

b) megkeresés és

c) közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemet biztosít.

(9) E rendeletnek a falugondnoki szolgáltatásra vonatkozó szabályait a tanyagondnoki szolgáltatás esetén is alkalmazni kell.

Egyéb jellemzők:

A tanyagondnoki szolgáltatást heti 40 órában közalkalmazottként foglalkoztatott munkavállaló látja el. Közalkalmazotti jogviszony büntetlen előéletű, tizennyolcadik életévét betöltött, továbbá magyar állampolgárságú személlyel létesíthető. Közalkalmazotti jogviszony pályázat alapján tölthető be. Csak olyan közalkalmazottat lehet kinevezni, aki a pályázaton részt vett és a pályázati feltételeknek megfelelt.

A hagyományos munkaidőn túli feladatok – még hétköznap is – és a hétvégi munkavégzés a tanyagondnoki szolgáltatás során gyakoriak, ezért ezek egyeztetése, sürgősségi rangsorolása külön figyelmet igényel. A feladatellátás során a gazdaságosság elvét is figyelembe kell venni, ezért célszerű az egyedi szállítási igényeket lehetőség szerint csoportosan kielégíteni, illetve azokhoz egyéb feladatellátást is társítani. Amennyiben a szállítási igények meghaladják a szállítási kapacitást vagy ütköznek más feladatokkal, a tanyagondnok feladata a beérkező igények rangsorolása. Az önellátást segítő feladatok tekintetében figyelemmel kell lenni arra, hogy az ellátott személyek meglévő aktivitását a szolgáltatás ne oltsa ki, az egyén maradjon motivált a szolgáltatások igénybevétele mellett is az életvitelét segítő tevékenységek önálló megoldásában – természetesen a mindenkori körülményei által lehetséges mértékben.

A tanyagondnok egyszemélyes szolgáltató, munkáját a polgármester vagy a képviselő-testület által meghatározott más személy jogosult irányítani. A képzett tanyagondnok az állami normatívával támogatott szolgáltatást a vonatkozó jogszabályokban előírt követelmények alapján, a mindenkori lakossági szükségletek figyelembevételével, döntően önállóan végzi. Döntési lehetőségei, szakmai kompetenciái vannak a napi feladatellátással kapcsolatban, feleltesse engedélyét a rendkívüli igények és a szokásosnál költségigényesebb feladatok felmerülése esetén kell kikérnie.

A tanyagondnoki szolgáltatást a tanyagondnok személyesen vagy telefonon történő értesítésével a szakmai programban meghatározott módon lehet igényelni. A szolgáltatók és az igénybevevők közötti kapcsolattartás módja a személyes ismeretségen alapuló közvetlen emberi kommunikáció, mely élőszóban vagy telefonon, szükség esetén írásban történik.

Az Sztv. 115/A. §-a alapján térítésmentesen kell biztosítani a tanyagondnoki szolgáltatást.

A tanyagondnoki szolgálat működéséhez az állami költségvetés normatívát biztosít, mely összeg 2022. évben 5 142 300,-Ft. A hiányzó összeg az önkormányzat költségvetéséből kerül biztosításra.

A tanyagondnokra vonatkozó képesítési előírás: általános iskolai végzettség. A működési engedéllyel rendelkező és a normatívával támogatott tanyagondnoki feladatellátás feltétele a tanyagondnoki alapképzés elvégzése. A 260 órás (156 óra elmélet, 104 óra gyakorlat), tanfolyam jellegű az Emberi Erőforrások Minisztériuma által engedélyezett központi képzési program. A tanyagondnok helyettesítését (betegség, szabadság, továbbképzés esetén) szakszerű helyettessel kell megoldani. A tanyagondnoknak kötelező szakmai továbbképzéseken kell részt vennie.

A tanyagondnoki szolgáltatás alapvető tárgyi feltétele a személyszállításra és kisebb áruszállításra is alkalmas gépjármű. Szakmai ajánlás: 8+1 férőhelyes, személyszállításra vizsgáztatott gépjármű, de **elfogadható a személygépkocsi** is. A tanyagondnoknak a gépjármű vezetéséhez előírt megfelelő jogosítvánnyal kell rendelkezni.

További előírások a működéshez:

A tanyagondnoki szolgálatról a képviselő-testületnek rendeletet kell alkotnia.

A szolgálatnak rendelkeznie kell:

- Bejegyzéssel (régén működési engedéllyel)
- Szervezeti és működési szabályzattal,
- Szakmai programmal (tartalma meghatározott),
- A foglalkoztatott munkaköri leírásával,
- Törzskönyvkivonat módosítása szükséges
- Szabályzatokkal (munkavédelmi szabályzat, gépjármű használati szabályzat)

A szakmai programhoz mellékletként csatolni szükséges:

- A szervezeti és működési szabályzatot.

A működési engedély iránti kérelemhez csatolandó iratok:

- Szakmai program,
- Nyilatkozat közalkalmazotti jogviszony létesítéséről,
- Szakképesítést bizonyító okirat,
- Tanfolyam elvégzését bizonyító okirat másolata, abban az esetben, ha nem rendelkezik szakirányú végzettséggel nyilatkozat, arra vonatkozóan, hogy a **foglalkoztatás kezdő időpontjától számított egy éven belül a munkakör betöltéséhez szükséges falu- és tanyagondnoki alapképzést elvégzi**
- Járművezető engedély
- Forgalmi engedély,
- Biztosító igazolása, hogy a gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási és casco biztosítási szerződéssel rendelkezőnk,
- Tulajdoni lap
- **Amennyiben saját gépkocsival látja el a tanyagondnok a szolgáltatást, szerződés gépjármű használatáról**

A tanyagondnoki szolgálat a Bejegyzést kiadó határozat jogerőre emelkedésétől kezdődően működtethető.

Az előterjesztés mellékletét képezi a tanyagondnoki szolgálatról szóló rendelet tervezete, illetve a szakmai program.

A szolgálat működtetéséhez szükséges az Szmsz. módosítása. A hatáskör átruházása a polgármesterre valamint az 5 melléklet Az önkormányzat alaptévékenysége kormányzati funkciók szerinti bontásban kiegészül: „107055 Falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás”

Kérem a Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a döntések meghozatalára.

Alsóörs, 2023. augusztus 16.

Hebling Zsolt
polgármester

Határozati javaslat Alsóörs tanyagondnoki szolgálatának létrehozásáról

...../2023. (IX.14.) számú önkormányzati határozat

Alsóörs Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

- 1/ Alsóörs Község Önkormányzat tanyagondnoki szolgálatot hoz létre 2023. október 01. napjától, az Alsóörs bel.-és külterület un „Halacs” „Hegy” lakosságának ellátása céljából
- 2/ elfogadja – az előterjesztés mellékletét képező – a tanyagondnoki szolgálat szakmai programját,
- 3/ legkésőbb 8 napon belül megindítja a tanyagondnoki szolgálat működési engedélyezési eljárását.
- 4/ a tanyagondnoki szolgálat működtetéséhez határozatlan időre közalkalmazotti jogviszonyban álló főállású tanyagondnokot alkalmaz,
- 5/ a Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert az álláshely betöltésére irányuló pályázat lefolytatására.
- 6/ A Képviselő-testület a költségvetés tartalékalapjának terhére biztosítja a tanyagondnoki szolgálatot ellátó foglalkoztatott képzésével járó költségeket.

Határidő: 2023. szeptember 30.

Felelős: polgármester

Rendelet-tervezetek:

Alsóörs Község Önkormányzat Képviselő-testületének/2023. (IX. .) önkormányzati rendelete

a tanyagondnoki szolgálatról

Alsóörs Község Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló módosított 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 60. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a következőket rendeli el:

1. Általános rendelkezések

1. §

(1) A Képviselő-testület Alsóörstelepülésen a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése érdekében tanyagondnoki szolgálatot létesít egy fő tanyagondnok alkalmazásával.

(2) A tanyagondnoki szolgálat működtetője Alsóörs Község Önkormányzat, székhelye: 8226 Alsóörs, Endrődi S. u.49.

(3) A képviselő-testület az e rendelet által keletkezett döntések esetén a döntési jogosultságot a polgármesterre ruházza át.

(4) A tanyagondnoki szolgálat ellátási területe a teljes településre terjed ki.

(5) A tanyagondnok foglalkoztatására a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

- (6) A tanyagondnok felett a munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja.
- (7) A tanyagondnok az elvégzett munkáról a tárgyévet követő március 31-ig köteles beszámolni a Képviselő-testületnek.
- (8) A tanyagondnok a feladatait a munkaköri leírásában, a Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Programjában, valamint e rendeletben és a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltak figyelembevételével kell ellátnia.
- (9) A tanyagondnok helyettesítése a Szakmai Programban meghatározottak szerint történik.

2. §

- (1) A tanyagondnoki szolgálat működési engedély alapján működik, költségeit a Képviselő-testület a tárgyévi költségvetési rendeletében fogadja el.
- (2) Az Önkormányzat a tanyagondnoki feladatok ellátásához személyszállításra is alkalmas gépjárművet biztosít.

2. A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott szolgáltatások

3. §

- (1) A tanyagondnoki szolgáltatás keretében ellátandó alapellátási feladatok:
- a) a közreműködés
 - aa) az étkeztetésben,
 - ab) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
 - b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
 - ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,
 - bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
 - bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás biztosítása;
 - c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így
 - ca) az óvodába, iskolába szállítás,
 - cb) az egyéb gyermekszállítás.
- (2) A tanyagondnoki szolgáltatás keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatás kiegészítő feladatai:
- a) közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
 - b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
 - c) egyéb lakossági szolgáltatás biztosításában való közreműködés,
 - d) egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.
- (3) A tanyagondnoki szolgáltatás keretében ellátandó - az önkormányzati feladatokat segítő közvetett szolgáltatások:
- a) az Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
 - b) a tanyagondnoki szolgáltatás működtetésével kapcsolatos teendők ellátása,
 - ba) a település ellátását és működését szolgáló anyag – és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára
 - bb) település üzemeltetéssel kapcsolatos feladatokban való részvétel.
- (4) A (3) bekezdésben meghatározott feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki.
- (5) A tanyagondnoki szolgálat által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok:
- a) nappali ellátást nyújtó szociális intézménybe történő szállítás,
 - b) önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás,
 - c) gyermekek szabadidős programra, iskolán kívüli rendezvényekre, kirándulásokra, sport tevékenységekre, zene tanulás, néptánc, sportolási lehetőségek, színház, bábszínház, moziba történő szállítás,
 - d) Család és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott családok gépjárművel történő szállítása a speciális szolgáltatásokhoz történő hozzájutás céljából,
 - e) önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
 - f) egyéb, nem részletezett, szolgáltatás jellegű feladatok.

(6) A tanyagondnoki szolgálat ellátja továbbá az egyéb, az (1)–(3) bekezdésben nem szabályozott feladatokat, ha azok nem ellentétesek e rendelet 1. § (1) bekezdésében meghatározott céllal.

(7) Az (1)–(3) bekezdésben nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatellátás tartalmát, módját, rendszerességét, az ellátottak körét a Szakmai Program részletesen tartalmazza.

3. Eljárási szabályok

4. §

(1) A tanyagondnoki ellátás iránti kérelmet az ellátást igénylő nagykorú személy, vagy törvényes képviselője nyújthatja be a tanyagondnoknak szóban vagy írásban.

(2) A kérelmet bárki előterjeszheti, aki tudomást szerez olyan személyről, akinek szüksége van a tanyagondnoki szolgáltatásra.

(3) A kérelemben meg kell jelölni azt az okot és célt, aminek elérése érdekében a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe kívánja venni.

(4) A tanyagondnoki jármű szabad kapacitása terhére a polgármester külön engedélyével a lakosság számára a polgármesterrel előre egyeztetetten további segítséget is nyújthat.

(5) A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.

(6) A tanyagondnok tevékenységéről külön jogszabályban meghatározott tevékenységi naplót vezet. A tevékenységi naplóban a szolgáltatást igénybe vevők aláírása nem szükséges.

(7) A tanyagondnoki szolgáltatás jogszabályban meghatározott szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

5. §

Ez a rendelet 2023. szeptember-én lép hatályba.

Hebling Zsolt
polgármester

Báró Béla
jegyző

Alsóörs Község Önkormányzata Képviselő-testületének/2023. (IX. .) önkormányzati rendelete az önkormányzat szervezeti és működési szabályzatáról szóló 14/2020 (XII.16.) önkormányzati rendeletének módosításáról

Alsóörs Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés d) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1.§ Az önkormányzat szervezeti és működési szabályzatáról szóló 14/2020 (XII.16.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: a Rendelet) 22.§ az alábbi 36. ponttal egészül ki.

„36. Alsóörs Község Önkormányzata Képviselő-testületének a tanyagondnoki szolgálatról szóló /2023. (IX. .) önkormányzati rendeletben meghatározott ellátások igénybevételeéről átruházott hatáskörben a polgármester dönt.”

2.§ A Rendelet 5. melléklete az alábbi kormányzati funkcióval egészül ki.

„107055 Falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás”

3. § Ez a rendelet 2023. szeptember-jén lép hatályba.

Hebling Zsolt
polgármester

Báró Béla
jegyző

Végső előterjesztői indokolás

Alsóörs Község Önkormányzat tanyagondnoki szolgálatot kíván létesíteni.

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatokat határoz meg. Így a tanyagondok közreműködik az étkeztetésben, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosításában. A rendeletben a tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül kiegészítő feladatokat is meghatároz a képviselő-testület, mint lakossági szolgáltatás.

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásként ételszállítást önkormányzati intézménybe, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére, a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátására vonatkozó rendelkezéseket is alkot.