

	Tevékenység	Tartalom
1.	Megállapodás aláírása	Önkormányzat és a CYEB Energiamegoldások Kft. részéről
2.	Regisztrációs időszak	A település polgárai regisztrálnak a ledcsere.hu oldalon saját településük átadópontját megjelölve.
3.	Marketing anyag elkészítése és megküldése Önkormányzatnak CYEB részéről	Településre és regisztrációs időszakra vonatkozó anyag, mely digitális felületeken és kinyomtatva is felhasználható a regisztrációs időszakban.
4.	Regisztrációk feldolgozása	Manuális irodai tevékenység a CYEB részéről, melynek során ellenőrizzük, hogy a regisztrálók adatai megfelelnek-e a feltételeknek? E-mailben visszajelzést adunk megfelelőség esetén, illetve akkor is, ha elutasítjuk, vagy hiánypótlásra kérjük a regisztrálót.
5.	Regisztráció kontrollja	Regisztráló a regisztrációja elfogadásakor kapott levélben a küldött linkre kattintva véglegesíti regisztrációját.
6.	Kommissiózás	Egységcsomagok összeállítása az Önkormányzat átadópontján történő átvételhez az Önkormányzat szervezésében a CYEB által küldött leírás és animáció segítségével a regisztrálók számára. Ehhez a CYEB biztosítja a regisztrálók listáját és az átvételhez nélkülözhetetlen átvételi elismervényt.
7.	Izzók elszállítása	A CYEB értesítését követően az Önkormányzat 8 napon belül elszállítja az átadópontján történő átvételre szánt izzókat és a csomagoláshoz szükséges papírtasakokat.
8.	Értesítés az átadásról	Az Önkormányzat megkeresésére a CYEB Ügyfélszolgálat (+36 30 136 14 90) az Önkormányzattal egyeztetve értesíti a sikeresen regisztrálókat az átvétel helyszínéről és lehetséges időpontjáról.
9.	Átadás	Az Önkormányzat átadja a sikeresen regisztrálóknak az izzókat. Regisztrálók maguk - személyazonosságuk igazolása után -, vagy hivatalos meghatalmazottjuk révén vehetik át az izzókat, melyet aláírással igazolnak az átvételi nyilatkozaton.
10.	Átvétel igazolások megküldése	Önkormányzat az átvételtől számított 3 munkanapon belül, scannelt formában megküldi az aláírt átvételi elismervényeket leszallitva@ledcsere.hu címre, majd az átadást követően postai vagy egyéb úton a papíralapú példányokat is megküldi a CYEB részére.

11.	Elszámolás	Önkormányzat és a CYEB Energiamegoldások Kft. közt zajló folyamat, melyben a kiszállított, átadott és a visszaszállított izzók mennyiségét figyelembevéve szerződés szerint zajlik.
-----	------------	---

Időtartam
A projekt kezdete előtt 15 nappal
1 - 1,5 hónap
A projekt kezdése előtt egy héten belül
1 hónap
Regisztráció tartama alatt
Két hét
8 munkanap
Folyamat szerint
Három hét (maximum)
Az átadást követően 3 napon belül scannelve, papíralapon pedig az össz átadást követően

Egy hét