

Házirend

Kedves Vendégeink!

- A szállásfoglalás személyesen, telefonon, vagy elektronikus levélben (e-mailben) történhet.
- A szobákban, apartmanokban kizárólag a rendelésben meghatározott személyek tartózkodhatnak.
- A szállásfoglalás 30% foglaló befizetésével történik. Amennyiben a szálláshelyet a rendelés ellenére nem veszik igénybe, a foglalót nem áll módunkban visszatéríteni.
- A szállásdíj és az idegenforgalmi adó befizetése a megérkezéskor, a bejelentkezéssel egyidejűleg történik. Ha valami miatt a vendég a lefoglalt időpont előtt távozik a szállásról, a szállásdíjat nem áll módunkban csökkenteni vagy visszafizetni.
- A szobákat érkezési napon 14:00-tól biztosítjuk. A távozás napján a szálláshelyet 10:00-ig szíveskedjenek elhagyni. A kulcsokat a szállásadónak kérjük átadni.
- A 4 éven aluli gyermek után nem kell külön fizetni, de ebben az esetben sem ágy, sem ágynemű nem igényelhető.
- Amennyiben a tartózkodás alatt az apartmannal, szobával kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítsék a szállásadót.
- Kérjük, tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalma, hangoskodással ne zavarják egymás pihenését és erre 22:00 és 07:00 között különösen figyeljenek.
- Az épületben dohányozni tilos!
- A vendégházba háziállat nem vihető be (kivétel a kemping területén található bungaló).
- A szálláshelyen elhelyezett vagy hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget. A bejárati ajtót és a kapukat minden távozáskor kérjük bezárni, a klímát kikapcsolni, ablakokat becsukni, csapokat elzárni.
- A szobákat a vendégek kitakarítva veszik át, ottlétük alatt maguknak kell takarítani. 8 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal ágyneműhuzat-csere kérhető. Törölközőt nem tudunk biztosítani a kedves vendégek részére.
- A vendégház felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük, hogy a közös konyhában mindenki mosogasson el maga után, és figyeljenek a rendre.
- Mosás a kempingben térítés ellenében megoldható, de mosószerrel a vendégeknek kell gondoskodni.
- Felhívjuk a figyelmet, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni a szerződésen kívüli károkért. (Például természeti csapás, áramszünet, jégeső stb.) A gondatlanságból és szándékosan okozott kárt a szállásadó az okozóval megtéríti.
- A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket ne fogadja, illetve a vendégházból eltávolítsa.

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést és időtöltést kíván