

HÁZIREND Riviéra Kemping Alsóörs

A házi rend a kempingvendégek zavartalan nyaralását hivatott szolgálni. A kempingben tartózkodókra nézve a házi rend szabályainak betartása kötelező.

A kempingben csak a megállapodásban rögzített létszámú, bejelentett és karszalagot viselő vendég tartózkodhat.

Vendégeink a recepció kötelesek bejelentkezni, és a kempingben tartózkodás idejére **1 db személyes okmányt leadni**. A kemping előtti parkolóhely kizárólag az érkező illetve távozó vendégek számára van fenntartva, a regisztráció és a kijelentkezés idejére.

Vendégeink regisztráció után az igényelt szolgáltatások rögzítése mellett tartózkodhatnak a kempingben. Minden bejelentkezett vendég jogosultságot igazoló karszalagot kap, melynek viselése kötelező. A kemping vendégeihez érkezőknek is be kell jelentkezniük és napi vendég belépőt kell váltaniuk.

A 20:00 óra után érkező vendégeink **másnap reggel 10:00 óráig** kötelesek bejelentkezni a recepció.

Minden igénybevett külön szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Az érvényben lévő árakról a kifüggesztett árlista ad tájékoztatást.

A kempinghely kijelölése – vendégeink kérésének mérlegelése mellett – a kempingszemélyzet kizárólagos joga. A kijelölt helyeken kívül más helyet nem lehet igénybe venni.

A kempingben a járművek megengedett sebessége 5km/óra lehet.

A sorompót működtető belépő kártyát minden vendég térítésmentesen kapja meg, annak elvesztése esetén a pótlás díja bruttó 5.000.-Ft. A parkolókárttyát és sorompót működtető kártyát minden távozás alkalmával kötelezően le kell adni a recepció.

A parkoló kártyát az itt tartózkodás idején a szélvédő mögött kell tartani. Minden vendég köteles a parcellán kialakított parkoló helyet használni. A kemping területén csak az éjszakák is itt töltő vendégek parkolhatnak.

A távozási napon a szezonális partnereink kivételével a kempinget **legkésőbb 10:00 óráig el kell hagyni**. Ennél későbbi távozás esetén további egy teljes nap díját számoljuk fel.

A kempingben a környezet és a növényzet védelme mindannyiunk felelőssége. Kérjük, a növényeket ne tapossák le, az ágakat, hajtásokat ne törjék le.

A kemping területén szemetelni, autót, lakókocsit, kempingfelszerelést mosni, mosószeres vizet kiönteni tilos.

Kérjük vendégeinket, hogy a kempinghelyet tartsák rendben, távozáskor tisztán hagyják el. A konténerekbe csak a kempingben eltöltött idő alatt keletkező kommunális hulladék helyezhető el. Zöldhulladék csak a kijelölt helyre rakható le.

Az üzemeltető, illetve a kemping személyzete a kemping területére behozott vagyontárgyakban bekövetkezett károkért, vagy e tárgyak eltűnéséért, illetve az itt tartózkodási időn kívül a hűtőszekrényben tárolt élelmiszerekért nem vállal felelősséget.

A talált tárgyakat kérjük a recepció leadni. Amennyiben a jogos tulajdonos jelentkezik, személyi okmánya felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolnia.

Az egyénileg kiépített kamerarendszerekkel kizárólag a saját lakókocsi figyelhető meg. Tilos a kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba bármi nemű önhatalmú műszaki beavatkozás.

Üzemeltető nem felel a harmadik személyek által okozott, illetve a VIS MAIOR, az előre nem látható és elháríthatatlan okból bekövetkezett károkért. (pl. elemi, viharok).

Felhívjuk a figyelmet, hogy a kempingben gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat (vizesblokk, játszótér). Magatartásukért a kísérők felelnek. Kérjük ügyeljenek arra, hogy gyermekük önfelelt viselkedése ne zavarja mások pihenését. Különös tekintettel a kerékpár, roller, görkorcsolya stb. használatára.

Kérjük Önöket a felelős házi kedvenc tartásra. Háziállat csak a kempingszemélyzet engedélyével, a vonatkozó rendelkezések betartása mellett hozható be a kempingbe. A kemping területén a kutyák csak pórázon vezethetők. A parcellán felügyelet nélkül nem hagyhatók. Az állatoknak rendelkezniük kell a szükséges állatorvosi igazolásokkal, melyeket kérésre vendég köteles bemutatni. A háziállatért (sérülés, károkozás) tulajdonosa felel, a közösségi helyiségekbe, **strandara, vízbe nem vihetők be**. Az ürüléket az állat tulajdonosának kell összegyűjteni és az erre a célra kihelyezett gyűjtőbe helyezni. Kérjük ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja mások pihenését.

A kempingben 13:00 és 15:00 óra között csendes pihenő, 22:00 és 06:00 óra között éjszakai pihenőidő van. A megadott időpontokban a járműközlekedés nem engedélyezett. (kivétel gyalogos forgalom) a kapu zárva van, és semmi olyan tevékenység nem folytatható, mely mások pihenését zavarja. A pihenőidőkön túl is tartózkodni kell a hangos zenehallgatástól és zajos tevékenységtől. 22:00 óra után a parkolás csak a kempingen kívül lehetséges. Kérjük ezt vegyék figyelembe.

Egyéni rendezvény tartása (születésnap, évforduló stb.) minden esetben a recepció való egyeztetés után lehetséges. A tűzrakásra és grillezésre szigorú korlátozások vonatkoznak, ilyen tevékenység kizárólag a recepció személyzet engedélyével, az általuk engedélyezett helyen és időben végezhető.

A kemping és a strand területén a partról május 15. és szeptember 15. között a horgászat nem lehetséges, a vízi és egyéb madarak etetése tilos!

A partszakasznak a fürdésre való használata a fürdőzés szokásos szabályainak betartása és az ide vonatkozó helyi előírások figyelembe vétele mellett saját felelősségre engedélyezett. A díjak tartalmazzák a községi strand szolgáltatásainak igénybevételét is.

A vizesblokkokat, mosogatókat és minden létesítményt kulturáltan, rendeltetésszerűen használják, és tisztán hagyják hátra. Gondoljanak az Önök után belépő vendégre is. A vizesblokkok áteresztőképessége miatt ne csak a reggeli, ill. a késő esti órákban használják a zuhanyzókat, hanem lehetőség szerint más időszakban is.

A kempinghelyet (sátorhely) igénybevevőknek konyha, illetve hozzá tartozó kiegészítők állnak rendelkezésre. Használatuk díjmentes. Kérjük abban az állapotban hagyják el a konyhát ahogy Önök igénybe vennék.

A kemping területén tilos a kempingezés szokásos rendjének megzavarása, a hangoskodás, vagy a járműhasználati tilalom megszegése. Minden vendég köteles betartani a tűz-, és balesetvédelmi, vízi rendészeti, közegészségügyi és más előírásokat. A technikai problémákat kérjük, azonnal jelezzék.

Bármilyen fertőző megbetegedést vagy annak gyanúját a recepció jelenteni kell.

A kemping személyzete minden esetben jogosult vendégeket a házi rend betartására felszólítani. Munkatársaink szükség esetén hatósági intézkedést vehetnek igénybe.

A házi rendet megszegőktől a tartózkodási engedélyt megvonjuk.

Kérjük, a fentiek betartásával járuljon hozzá a kemping zavartalan működéséhez, hogy minden kedves pihenni vágyó Vendégünk jól érezhesse magát!

Köszönjük együttműködését és kellemes kempingezést kívánunk Önnek!